



55 87778924



Isolismx@gmail.com



CDMX



LinkedIn



Insignias



Luis Solis

Project Manager Agile Manager



## PERFIL PROFESIONAL

Project Manager con más de 15 años de experiencia en la gestión integral de proyectos, especializado en la actualización y mejora de plataformas tecnológicas, alineando expectativas y requisitos, y supervisando la implementación exitosa de tecnologías innovadoras. Con un historial comprobado en la utilización de metodologías Waterfall y marcos ágiles como Scrum y Kanban, he optimizado la entrega y calidad de resultados. Soy experto en negociar con stakeholders, gestionar expectativas, resolver conflictos y alinear objetivos, promoviendo un entorno de trabajo colaborativo que fomenta la creatividad y la innovación en equipos multidisciplinarios. Estoy buscando asumir un rol de Líder de Proyectos para aplicar mis habilidades y garantizar la entrega de soluciones de alta calidad en entornos dinámicos y orientados al cambio.

## EDUCACIÓN

- **Ingeniería Industrial y Administración**, Titulado, UTEL.
- **Licenciatura Informática**, Trunca, CUGS.

## INSIGNIAS

- Enterprise Design Thinking Practitioner.
- Lifelong Learning.
- Scrum Foundation Professional Certification.
- Kanban Foundation.

## CERTIFICACIONES / CURSOS

- PMI ACP
- PMI V7
- Agile
- Kaban
- Scrum

## IDIOMAS

- Español nativo.
- Inglés B1 (intermedio).

## SOFTWARE

- Jira
- Trello
- Microsoft Project
- Miro
- Confluence
- Paquetería Microsoft Office
- ChatGPT

## HABILIDADES Y EXPERTISE

- Gestión de proyectos
- Metodologías PMP
- Marcos de trabajo Ágiles
- Comunicación efectiva
- Liderazgo
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Enfoque en resultados

## EXPERIENCIA LABORAL

### RappiCard

#### Information Technology Process Analyst | Junio 2024 - Actual

##### Liderazgo de Proyectos y Alineación de Equipos Multidisciplinarios:

- Lidero la colaboración entre áreas clave del negocio, como Operaciones, Riesgo y Prevención de Fraude, junto con equipos multidisciplinarios (IT, Ingeniería de Datos, TechOps), gestionando proyectos estratégicos que han optimizado la eficiencia operativa.
- Superviso la creación de documentación técnica y diagramas de arquitectura, garantizando que las partes interesadas comprendan los aspectos críticos del proyecto, lo que ha permitido tomar decisiones informadas y resolver problemas en tiempos reducidos.
- Desarrollo y presento recomendaciones estratégicas basadas en análisis de datos y evaluación de riesgos, asegurando que los requisitos estén claramente definidos y que su viabilidad sea completamente evaluada.
- Implemento herramientas de gestión de proyectos, Six Sigma y metodologías ágiles para medir el desempeño y optimizar procesos, logrando que los equipos cumplan o superen los objetivos establecidos.
- Propuse mejoras clave mediante el mapeo de procesos actuales y sugerí la creación de un POE, así como la implementación de formatos de toma de requerimientos (One Page Requirement, análisis As Is/To Be), lo que resultó en un control más riguroso y una eficiencia operativa.

### Grupo CSI

#### Administración de Proyectos TI | Junio 2022 - Febrero 2024

##### Sector Bancario:

- Lideré la actualización y mejora de la plataforma existente, enfocándome en la adaptación a entornos móviles y la integración fluida con APIs bancarias.
- Aseguré la alineación de expectativas y requisitos, facilitando una comunicación efectiva a lo largo del proyecto.
- Supervisé con éxito la implementación de tecnologías biométricas, garantizando el cumplimiento de las reglas de negocio y la eficiencia en la verificación con el cliente.

##### Tiendas Departamentales:

- Desarrollé un flujo de trabajo personalizado, basado en una comprensión profunda de las necesidades del Stakeholder, facilitando la gestión eficiente de créditos y préstamos para los clientes.
- Colaboré estrechamente con equipos internos y externos para integrar sin problemas el nuevo sistema, mejorando la eficiencia operativa.

##### Logros Destacados:

- Implementé las bases y herramientas al equipo para la integración correcta del FaceID y establecí un proceso seguro para el envío de tokens, fortaleciendo la plataforma de origenación de créditos.
- Facilité mesas de trabajo para optimizar los procesos de consulta con el Buró de Crédito, asegurando una comprensión profunda y una implementación efectiva de los procesos.
- Trabajé en estrecha colaboración con equipos técnicos y de riesgos para garantizar la coherencia y eficiencia en los procesos.

### POOLY

#### Gerente de Operaciones | Enero 2018 - Abril 2021

- Profundicé en la comprensión del negocio, mapeando los procesos en diagramas detallados para facilitar la implementación eficiente.
- Colaboré estrechamente con desarrolladores y diseñadores para asegurar que la aplicación reflejara de manera efectiva los requisitos y objetivos del negocio.
- Supervisé con éxito la implementación de la aplicación móvil, mejorando significativamente la accesibilidad y la eficiencia operativa.

##### Logros Destacados:

- Asenté los procesos comerciales en diagramas claros y detallados, facilitando su comprensión y ejecución por parte del equipo.
- Trabajé en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo y diseño para garantizar la alineación perfecta entre los requisitos del negocio y la funcionalidad de la aplicación.
- Lideré la implementación exitosa de la aplicación móvil, logrando mejoras significativas en la accesibilidad y la eficiencia operativa de la empresa.

#### Club Alpha | Social Media Manager | Abril 2017 - Enero 2018

#### Virgin Mobile | Gerente Comercial | Noviembre 2015 - Enero 2017

#### Bufete Jurídico Martínez Clerke y Asociados | Gerente Administrativo | Noviembre 2013 - Noviembre 2015

#### DOCSOLUTIONS | Supervisor de Operaciones | Junio 2011 - Junio 2013

#### Digital City | Gerente de Operaciones | Abril 2006 - Mayo 2011