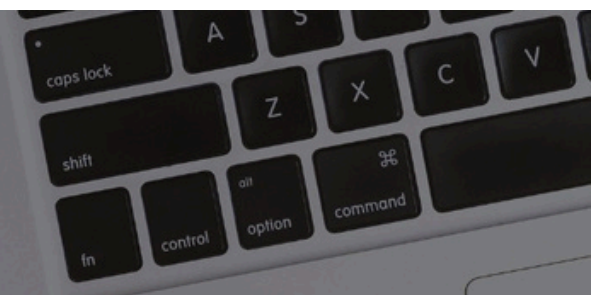




Luis Solis

Project Manager Agile Manager



PERFIL PROFESIONAL

Project Manager con más de 15 años entregando proyectos tecnológicos en fintech, banca y retail: modernización de plataformas de originación de crédito, integración de APIs bancarias, implementación de tecnología biométrica y lanzamiento de productos móviles. Actualmente operando en el contexto de la adquisición de RappiCard por Banorte, liderando IT governance, gestión de accesos tecnológicos y migración de infraestructura colaborativa. Especializado en digital transformation, change management y estructuración de PMO en entornos sin gobernanza previa — alineando equipos de hasta 35 personas y gestionando stakeholders desde operaciones hasta C-level. Historial comprobado en entornos regulados con gestión de riesgos real y costo operativo tangible.

EDUCACIÓN

- **Ingeniería Industrial y Administración**, Titulado, UTEL.
- **Licenciatura Informática**, Trunca, CUGS.

INSIGNIAS

- Enterprise Design Thinking Practitioner.
- Scrum Foundation Professional Certification.
- Kanban Foundation.

CERTIFICACIONES / CURSOS

- PMI ACP - Agile Certified Practitioner
- PMI V7
- Agile
- Kanban Foundation
- Scrum Foundation Professional Certification
- Prompt Engineering
- PMP Candidate

IDIOMAS

- Español nativo.
- Inglés B1 (intermedio): Lectura técnica avanzada y comunicación escrita funcional.
- Japonés (Básico)

SOFTWARE

- Jira
- Confluence
- Miro
- Trello
- Slack
- Microsoft Project
- Office 365
- Six Sigma
- Chat GPT / Claude / Gemini / Cursor

HABILIDADES Y EXPERTISE

- Project Management
- Waterfall
- Scrum
- Kanban
- Agile
- Portfolio Management
- Sprint Planning
- Dependency Management
- Roadmap
- PMI ACP
- PMI V7
- PMP Candidate

EXPERIENCIA LABORAL

RappiCard — Banorte

IT Project Manager / Contraloría de IT | Junio 2024 - Actual

IT Governance — Integración RappiCard–Banorte

- Opero como punto de control de accesos tecnológicos en el proceso de integración post-adquisición (M&A) de RappiCard por Banorte, con autoridad para aprobar o bloquear el alta de herramientas tecnológicas para equipos de Banorte que se incorporan a la operación — gestionando el onboarding tecnológico de entre 50 y 200 usuarios bajo políticas de IT governance y compliance bancario.
- Lidero en ejecución la migración del workspace de Slack corporativo y la instancia de Jira (de Rappi a RappiCard–Banorte), gestionando el change management con los equipos impactados y garantizando la continuidad operativa durante el proceso de separación tecnológica de ambas plataformas.
- Defino y aplico criterios de validación de accesos bajo estándares de risk management y compliance del entorno bancario regulado, actuando como filtro entre solicitudes operativas y políticas de control interno de IT.

Project Management y Procesos

- Coordino proyectos estratégicos simultáneos con gestión de roadmap y actividades recurrentes de mejora de procesos, articulando a 8 stakeholders y equipos de hasta 20 personas entre Operaciones, Riesgo, Prevención de Fraude, IT e Ingeniería de Datos.
- Estandarizo la captura de requerimientos en 4 áreas mediante POE, One Page Requirement y análisis As Is/To Be — eliminando retrabajo por alcance mal definido y acortando el tiempo de aprobación en fases tempranas.
- Produzco documentación técnica y diagramas de arquitectura como insumos de decisión ejecutiva, permitiendo que stakeholders no técnicos aprueben o escalen riesgos sin depender de intermediarios de IT.
- Implemento KPIs de desempeño por sprint para un equipo de 20 personas, generando visibilidad continua del avance y habilitando decisiones de priorización basadas en datos.

Grupo CSI

Project Manager TI | Junio 2022 - Febrero 2024

Sector Bancario

- Lideré la digital transformation de una plataforma de originación de créditos: migración a entornos móviles, integración con APIs bancarias y gestión del change management con 80+ usuarios operativos internos.
- Dirigí la implementación de verificación biométrica (FaceID + tokens seguros), reduciendo en 20% el tiempo de validación de identidad y eliminando un vector de fraude en la apertura de cuentas — resultado medido contra KPI de tiempo de ciclo de originación.
- Facilité 5 mesas de trabajo de risk management con equipos de riesgo y tecnología para rediseñar consultas al Buró de Crédito, estandarizando campos de validación y reduciendo errores de interpretación en la evaluación crediticia.

Sector Retail / Tiendas Departamentales

- Diseñé desde cero el flujo de gestión de créditos y préstamos al consumidor, mapeando el roadmap del stakeholder e integrando el sistema con equipos de IT y operaciones externas, eliminando pasos manuales en la aprobación de líneas de crédito.

POOLY

Gerente de Operaciones | Enero 2018 - Abril 2021

- Lideré el desarrollo e implementación del MVP de una aplicación móvil en 3 meses, actuando como enlace de stakeholder management entre negocio y desarrollo para traducir necesidades operativas en funcionalidades del producto.
- Gestioné un equipo de 3 personas, documenté procesos comerciales en diagramas operativos formales y establecí el primer marco de IT governance y control interno de la empresa.